

Silk primax

Brugsanvisning



Indhold

Velkommen	4
Dine høreapparater	5
Apparattype	5
Lær dine høreapparater at kende	5
Dele og betegnelser	6
Indstillinger	7
Batterier	8
Batteristørrelse og tips til håndtering	8
Udskiftning af batterier	9
Daglig brug	10
Tænd og sluk	10
Anbring og fjern høreapparaterne	11
Justering af lydstyrken	14
Sådan skiftes lytteprogrammet	14
Særlige lyttesituationer	15
Brug af telefon	15
Vedligeholdelse	16
Høreapparater	16
Ørepropper	17
Professionel vedligeholdelse	19

Yderligere oplysninger	20
Sikkerhedsoplysninger	20
Trådløs funktion	20
Tilbehør	20
Symboler anvendt i dette dokument	21
Fejlfinding	21
Service og garanti	23

Velkommen

Tak, fordi du har valgt vores høreapparater som din ledsager i dagligdagen. Som det gælder alle nye ting, vil det tage nogen tid at blive fortrolig med dem.

Denne vejledning vil, sammen med eventuel hjælp fra din høreapparatspecialist, hjælpe dig med at forstå de fordele og den forbedrede livskvalitet, dine høreapparater kan give dig.

For at du kan få mest muligt ud af dine høreapparater, anbefales det, at du bærer dem hele dagen, hver dag. Det vil gøre det nemmere for dig at vænne dig til dem.



FORSIGTIG

Det er vigtigt at læse denne brugsanvisning samt sikkerhedshåndbogen grundigt og fuldstændigt.

Følg sikkerhedsoplysningerne for at undgå beskadigelse eller personskader.

Dine høreapparater



Denne brugervejledning beskriver ekstra funktioner, dine høreapparater muligvis har.

Bed din høreapparatspecialist om at markere de funktioner, der er relevante for dine høreapparater.

Apparattype

Dine høreapparater bæres direkte i øregangen.

Apparaterne er ikke beregnet til børn under 3 år eller til personer med en udviklingsalder på under 3 år.

Lær dine høreapparater at kende

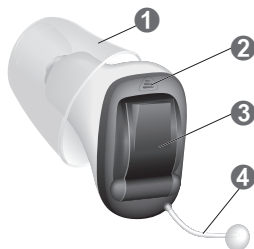
Det anbefales, at du bruger lidt tid på at lære dine høreapparater at kende.



Det er muligt at bruge en fjernbetjening eller en smartphone-app til at betjene dine høreapparater med. Spørg din hørespecialist om råd.

Dele og betegnelser

Click CIC



- 1 Øreprop (Click Sleeve)
- 2 Mikrofon
- 3 Batterikammer
(tænd/sluk-kontakt)
- 4 Udtrækssnor

Du kan anvende de følgende standardørepropper:

Standardørepropper	Størrelse
☐  Click Sleeve (ventileret eller lukket)	
☐  Click Dome™ enkelt (åben eller lukket)	
☐  Click Dome halvåben	
☐  Click Dome dobbelt	

Du kan let udskifte standardørepropperne.
Læs mere i afsnittet "Vedligeholdelse og pleje".

Indstillinger

Lytteprogrammer

1

2

3

4

5

6

Læs mere i afsnittet "Sådan skiftes lytteprogrammet".

Funktioner

- ☐ **Forsinket tænding** gør det muligt at sætte høreapparaterne i ørerne uden at få hyletone.
Læs mere i afsnittet "Tænd og sluk".
- ☐ **Tinnitusbehandlingsfunktionen** kan udsende en behagelig lyd, som afleder din opmærksomhed fra din tinnitus.
- ☐ Funktionen **e2e wireless** muliggør samtidig styring af begge høreapparater.
Læs mere i afsnittet "Trådløs funktion".

Batterier

Når batteriet er ved at være brugt, bliver lyden svagere, og du vil høre et advarselssignal. Den tid, du har, før du skal skifte batteriet, afhænger af batteritypen.

Batteristørrelse og tips til håndtering

Batteristørrelse:

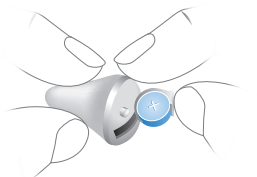
10

- Brug altid den korrekte batteristørrelse til dine høreapparater.
- Fjern batterierne, hvis du ikke vil bruge høreapparaterne i flere dage.
- Hav altid reservebatterier med dig.
- Tag brugte batterier ud med det samme, og brug dine lokale genbrugsmuligheder, når du skal bortskaffe batterierne.

Udskiftning af batterier

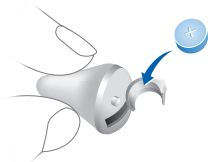
Fjern batteriet:

- ▶ Åbn batterikammeret.
- ▶ Fjern batteriet med hånden.



Isæt batteriet:

- ▶ Hvis batteriet har en beskyttende mærkat, skal du først fjerne mærkaten, når du er klar til at bruge batteriet.
- ▶ Sæt batteriet i med "+"-symbolet opad.



- ▶ Luk forsigtigt batterikammeret. Hvis der føles modstand, er batteriet ikke anbragt korrekt.

Prøv ikke at lukke batterikammeret med vold.
Det kan beskadige høreapparatet.

Daglig brug

Tænd og sluk

Du kan tænde og slukke for dine høreapparater på følgende måder.

Via batterikammeret:

- ▶ Tænd: Luk batterikammeret.

Standard lydstyrke og -lytteprogram vælges.

- ▶ Sluk: Åben batterikammeret til første stop.

Via fjernbetjening:

- ▶ Følg instruktionerne i brugervejledningen til fjernbetjeningen.

Når de er tændt, er den **tidligere** brugte indstilling af lydstyrke og lytteprogram fortsat indstillet.

Når du bærer høreapparaterne, kan et lydsignal indikere, når apparaterne tændes eller slukkes.

Når **forsinket tænding** er aktiveret, tænder høreapparaterne først efter en forsinkelse på flere sekunder. Imens kan du sætte høreapparaterne i uden at skulle opleve ubehagelige hyletoner.

"Forsinket tænding" kan aktiveres af din høreapparatspecialist.

Anbring og fjern høreapparaterne



FORSIGTIG

Risiko for skader!

- Brug altid høreapparatet med en øreprop.
- Sørg for, at øreproppen er korrekt monteret.

Isæt høreapparatet:

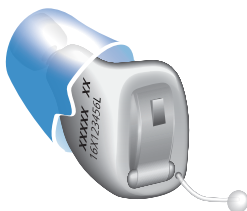
- Identificér højre og venstre høreapparat, så du sætter det i det korrekte øre. Mærkningen på høreapparaterne indikerer siden:

"R" = Højre øre

"L" = Venstre øre

- Sørg for at flappen på Click Sleeve peger mod den printede tekst på høreapparatet.

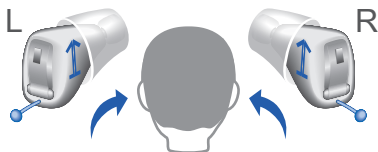
Rigtigt



Forkert

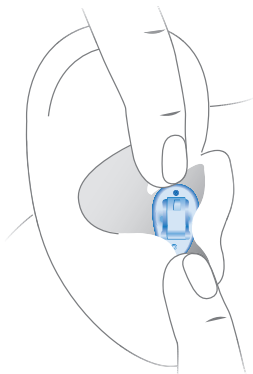


- Hold høreapparatet korrekt før det indsættes: Vær særlig opmærksom på udtrækssnoeren, der indikerer bunden. Hvis der er angivet en pil på høreapparatet, skal den vende opad.



- Skub forsigtigt høreapparatet ind i øregangen.
- Drej apparatet let, indtil det sidder godt.

Åbn og luk munden for at undgå, at der ophobes luft i øregangen.





- Det kan muligvis hjælpe at sætte **højre** høreapparat i med **højre** hånd og **venstre** høreapparat med **venstre** hånd.
- Hvis du har problemer med at sætte høreapparatet i, kan du bruge den anden hånd til forsigtigt at trække øreflippen nedad. Det vil åbne øregangen og gøre det lettere at sætte høreapparatet i.

Fjern høreapparatet:



BEMÆRK

Træk aldrig i dækslet til batterikammeret for at fjerne høreapparatet. Dette kan beskadige høreapparatet.

- Tryk let bag på øret for at løsne høreapparatet.
- Tag høreapparatet ud ved at trække i udtrækssnoren bagud.



FORSIGTIG

Risiko for skader!

- I meget sjældne tilfælde kan øreproppen blive siddende i øret, når du tager høreapparatet af. Sker dette, skal du få det fjernet hos en læge.

Rengør og aftør høreapparaterne efter brug. Læs mere i afsnittet "Vedligeholdelse og pleje".

Justering af lydstyrken

Dine høreapparater justerer automatisk lydstyrken efter lyttesituationen.

- Hvis du foretrækker at justere lydstyrken manuelt, kan du bruge en fjernbetjening. Følg instruktionerne i brugervejledningen til fjernbetjeningen.

Et signal kan indikere en ændring i lydstyrken.

Sådan skiftes lytteprogrammet

Høreapparaterne tilpasser automatisk deres lyd afhængig af lyttesituationen.

Dine høreapparater kan også have flere lytteprogrammer, hvormed du kan ændre lyden efter behov. Et lydsignal kan indikere programændringen.

- Du kan ændre lytteprogrammet ved at bruge en fjernbetjening eller en smartphone-app.

Der henvises til afsnittet “Indstillinger” vedrørende dine personlige indstillinger samt for en liste med dine lytteprogrammer.

Særlige lyttesituationer

Brug af telefon

Når du taler i telefon, skal du dreje telefonen let, så dit øre ikke er helt dækket.



Telefonprogram

Du foretrækker muligvis et bestemt lydniveau, når du taler i telefon. Bed din høreapparatspecialist om at indstille et telefonprogram.

- Skift til telefonprogrammet, når du taler i telefon.

Det er angivet i afsnittet "Indstillinger", om et telefonprogram er indstillet til dine høreapparater.

Vedligeholdelse

For at undgå beskadigelse er det vigtigt at passe godt på høreapparaterne og overholde nogle få grundregler, men de bliver hurtigt en vane.

Høreapparater

Tørring og opbevaring

- ▶ Lad dine høreapparater tørre natten over.
- ▶ Spørg din høreapparatspecialist om anbefalede tørreprodukter.
- ▶ Hvis høreapparaterne ikke bruges i længere tid, bør de opbevares med åbent batterikammer, og batterierne taget ud, i et tørresystem for at forhindre indtrængen af fugt.

Rengøring

Af hygiejneårsager samt for at bevare funktionaliteten skal du rengøre dine høreapparater dagligt.

- ▶ Rengør dine høreapparater dagligt med en blød, tør klud.
- ▶ Brug aldrig rindende vand, og kom aldrig apparaterne i vand.
- ▶ Tryk aldrig på apparatet, når du rengør det.
- ▶ Spørg din høreapparatspecialist efter anbefalede rengøringsprodukter, særlige vedligeholdelsessæt eller yderligere oplysninger om, hvordan du holder dine høreapparater i god stand.



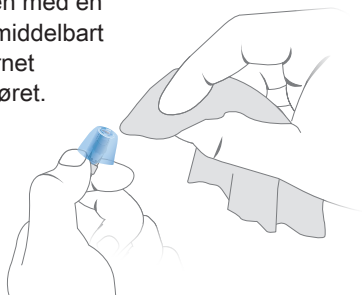
Ørepropper

Rengøring

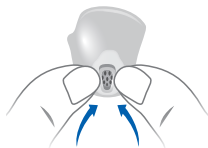
Der kan samle sig ørevoks på ørepropperne. Det kan påvirke lyd kvaliteten. Rengør ørepropperne dagligt.

- Rengør øreproppen med en blød og tør klud umiddelbart efter, at du har fjernet høreapparatet fra øret.

Dette vil forhindre, at ørevoksen tørrer og bliver hård.



- Klem spidsen på øreproppen.



Udskiftning

Udskift ørepropperne ca. hver 2. måned. Udskift dem tidligere, hvis de får revner eller andre forandringer. Proceduren for udskiftning af almindelige ørepropper afhænger af deres type. I afsnittet "Dele og betegnelser" har din høreapparatspecialist markeret den type øreprop, du har.

Udskiftning af Click Sleeves

- Tag fat i Click Sleeve med dine fingre, og træk den af.
- Når den nye Click Sleeve installeres, skal du være opmærksom på, at flappen på Click Sleeve peger mod den printede tekst på høreapparatet.

Rigtigt



Forkert

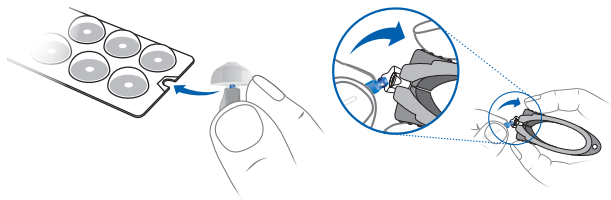


- Vær særligt omhyggelig med, at den nye Click Sleeve klikker på plads.



Udskiftning af Click Domes

Hvis du har problemer med at fjerne den gamle Click Dome, kan du bruge afmonteringsværktøjet eller følge instruktionerne på emballagen til Click Domes:



Afmonteringsværktøjet fås som tilbehør.

- Vær særligt omhyggelig med, at den nye Click Dome klikker på plads.



Professionel vedligeholdelse

Din høreapparatspecialist kan udføre en grundig, professionel rengøring og vedligeholdelse.

Bed din høreapparatspecialist om at få individuel anbefaling af vedligeholdelsesintervaller samt anden hjælp.

Yderligere oplysninger

Sikkerhedsoplysninger

For yderligere sikkerhedsoplysninger henviser der til sikkerhedsmanualen, der leveres sammen med høreapparaterne.

Trådløs funktion

Dine høreapparater kan være udstyret med trådløs funktion. Dette giver mulighed for, at dine to høreapparater kan synkronisere indstillinger med hinanden:

- Hvis du skifter program eller ændrer lydstyrken i det ene apparat, ændres det andet automatisk.
- Begge høreapparater tilpasser sig automatisk samtidigt til lyttesituationen.

Den trådløse funktion tillader brug af fjernbetjening.

Se afsnittet "Indstillinger" for at kontrollere, om dine høreapparater er udstyret med trådløs funktion.

Tilbehør

Typen af tilgængeligt tilbehør afhænger af høreapparatets type. F.eks.: en fjernbetjening, streamer eller en smartphone-app som fjernbetjening.

Bed om yderligere oplysninger hos din høreapparatspecialist.

Symboler anvendt i dette dokument



Angiver en situation, der kan føre til alvorlige, moderate eller mindre skader.



Angiver mulig beskadigelse af ting.



Råd og tips til bedre håndtering af din enhed.

Fejlfinding

Problem og mulige løsninger

Lyden er svag.

- Luk forsigtigt batterikammeret helt.
 - Rengør høreapparatet.
 - Udskift det brugte batteri.
 - Rengør eller udskift øreproppen.
-

Høreapparatet hylér.

- Sæt høreapparatet i igen så det sidder godt.
 - Rengør eller udskift øreproppen.
-

Lyden er forvrænget.

- Udskift det brugte batteri.
 - Rengør eller udskift øreproppen.
-

Høreapparatet giver bipsignaler.

- Udskift det brugte batteri.
-

Problem og mulige løsninger

Høreapparatet virker ikke.

- Tænd for høreapparatet.
- Luk forsigtigt batterikammeret helt.
- Udskift det brugte batteri.
- Sørg for, at batteriet er sat korrekt i.
- Forsinket tænding er aktiv.

Vent i nogle sekunder, og kontrollér igen.

Konsultér din høreapparatspecialist, hvis du oplever yderligere problemer, eller indsend høreapparatet til serviceafdelingen.

Service og garanti

Serienumre

Venstre:

Højre:

Servicedatoer

1: 4:

2: 5:

3: 6:

Garanti

Købsdato:

Garantiperiode i måneder:

Din høreapparatspecialist



Juridisk producent

Signia GmbH
Henri-Dunant-Strasse 100
91058 Erlangen
Tyskland
Telefon +49 9131 308 0

Din kontakt i Danmark:

Sivantos A/S
Ove Gjeddes Vej 9
5220 Odense SØ
Telefon 63 15 40 10

Order/Item No. 109 625 92 | D00160249
Document No. 02995-99T03-6200 DA-DNK | D00152640
Master Rev03, 04.2019
© 08.2019, Signia GmbH. All rights reserved

